



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



**Essere collegati con il mondo intero non è mai stato così semplice e sicuro!**

Il Pannello di Controllo di Gate-and-Way è oggi una soluzione semplice nel complesso mondo dell'Unified Messaging System.

**Gate-and-Way è infatti un ambiente centralizzato, pensato per muoversi in modo semplice, mantenendo il pieno controllo del server e dei suoi servizi.**

Aggiungere un client, dargli i permessi, abilitare i servizi, automatizzare le operazioni, monitorare rapidamente se tutto è ok, persino se siete fuori azienda ...

La risposta è Gate-and-Way!



<b>PRESENTAZIONE</b>	Questa pagina
<b>INTRODUZIONE</b>	Pag 2
<b>SERVIZI</b>	Pag 3
<b>BENEFICI</b>	Pag 4/5
<b>S. DOWNLOAD</b>	Pag 5
<b>MAIL</b>	Pag 6
<b>FAX</b>	Pag 7
<b>INTERNET</b>	Pag 8
<b>VOICE</b>	Pag 9
<b>BACKUP 7/7</b>	Pag 10
<b>REMOTE ACCESS</b>	Pag 11
<b>MISCELLANEA</b>	Pag 11
<b>ORDINI</b>	Pag 12
<b>CONTATTI</b>	Pag 13

## **MAIL**

Potente e integrato con cartelle condivise e cartelle personali ad esclusivo uso interno. Download automatico della posta internet.

## **FAX**

Affidabile e automatico, integrato con la posta elettronica (modulo MAIL). Un unico ambiente in cui trovare tutte le informazioni nel modo più semplice e veloce.

## **INTERNET**

Navigazione tranquilla, con la sicurezza di un potente firewall, usando un unico account con il vostro ISP per tutti gli utenti della rete. Connessioni ridondanti per ovviare a possibili inefficienze dell'ISP, così il lavoro non si ferma.

## **VOICE**

Risponditore vocale automatico. Diversi messaggi personalizzati per le diverse fasce orarie. Accensione e Spegnimento sia manuale che automatico.

## **BACKUP 7/7**

Ogni giorno della settimana avrà il proprio backup online, con copia automatica dei dati contenuti anche nei computers della rete. Nulla verrà più perso a causa di crash dei dischi fissi, sia dal lato server che client.

## **REMOTE ACCESS**

Connessioni remote protette da password per accedere alla LAN e a tutti i servizi Gate-and-Way.

Immaginate di essere in ufficio mentre siete a casa, fuori azienda per lavoro o in vacanza.



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



## INTRODUZIONE

La soluzione Gate-and-Way si compone di uno o più PC server (Linux) e un software dedicato a offrire alcuni servizi ad un numero illimitato di PC client della rete locale (Windows, Linux, MAC).

Non vi preoccupate se non conoscete Linux: sia l'installazione del sistema operativo che del sw Gate-and-Way, sono automatiche e accuratamente illustrate nell'accluso manuale.

Gate-and-Way comprende inoltre un tool per l'installazione e la Configurazione automatica dei servizi:

Gate-and-Way Setup.



Una volta installato, il server Linux lavora come una "scatola nera" che fornisce i servizi ai client: tutto ciò grazie alle configurazioni create dal tool grafico Gate-and-Way Control Panel.



Gate-and-Way Control Panel è un ambiente centralizzato, appositamente pensato per gestire con semplicità i servizi del server mantenendone il completo controllo:



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



## SERVIZI

1. Caselle di Posta nel Mail Server Interno.  
Cartelle Mail Condivise.  
Prelievo via internet della posta memorizzata su Caselle Esterne.  
Abilitazione dei PC client della LAN a spedire mail, sia alle Caselle Interne che a quelle Esterne, utilizzando il server SMTP interno.
2. Abilitazione dei PC client a spedire fax all'esterno dell'azienda, utilizzando uno o più faxmodem condivisi.  
I fax in entrata arrivano come e-mail, in formato PDF.
3. Accensione / Spegnimento della/e connessione/i Internet.  
Abilitazione dei PC client all'uso di tale connessione con firewall integrato.  
Condivisione di un singolo account tra tutti gli utenti della LAN.
4. Accensione / Spegnimento del risponditore vocale per le chiamate in entrata, con scelta degli orari e dei messaggi che il modem-voice deve utilizzare.
5. Scelta dei files di cui fare il backup, sia del server locale che dei client remoti della LAN.
6. Rilevazione di eventuali malfunzionamenti del sistema RAID (se attivo) con menzione del tipo di problema.
7. Visualizzazione degli status e dei files di log del server e di tutti i servizi erogati:  
Connessioni Internet,  
Tentativi di intrusione rilevati dal Firewall,  
Status delle caselle di posta remote da scaricare,  
Faxserver e relativo/i modem/s,  
Chiamate in entrata e status del relativo modem,  
Logs dei backup,  
Status dell'Accesso Remoto e del relativo modem,  
Log del Sistema, delle Mail, del RAID.



# Gate-and-Way

release 2.2



*messages in your power !*

## BENEFICI

### Perché usare Gate-and-Way ?

#### E' SEMPLICE

Anche se non conosci per nulla Linux, puoi installarlo e configurarlo usando il Gate-and-Way Setup e il Gate-and-Way Control Panel.

Gli Utenti client non devono imparare nulla di nuovo:

- continuano ad utilizzare il proprio e-mail client preferito (Outlook Express, Pine etc.) visualizzando contemporaneamente le e-mail e i fax.
- spediscono i fax utilizzando una semplice stampante-fax virtuale in windows.
- continuano a navigare in internet utilizzando il browser preferito.

#### E' SICURO

Grazie alla potenza di Linux non vedrai più il messaggio "Questo programma ha provocato un errore di protezione generale e verrà terminato".

Il firewall integrato blocca ogni attacco proveniente da internet.

E' possibile configurare differenti connessioni ridondanti, così anche se il tuo ISP ha dei problemi e non ti permette di accedere ad internet, puoi scegliere un altro ISP cui collegarti temporaneamente: il tutto senza cambiare alcuna configurazione nei client.

Il modulo Backup 7/7 può ritrovare i dati da qualsiasi PC della LAN. Ogni giornata ha il proprio backup separato.

Anche i dati dei client non andranno mai più persi a causa di crash dei dischi fissi.

Per prevenire problemi di crash anche nel lato server, è possibile installare il software RAID.

Ha tutti i tools per monitorare le operazioni del server.

#### E' VELOCE

Le Cartelle Condivise permettono a tutti gli utenti della LAN di ritrovare i messaggi e i fax in modo estremamente rapido.

Le e-mail internet possono essere redirette alle caselle di posta locali.

Invece di attendere lo scarico dei propri messaggi dopo una connessione internet, l'utente può semplicemente navigare nel proprio account locale.

L'utente locale può inviare e-mail con allegati agli altri utenti locali, anche se questi ultimi sono fuori ufficio.

L'utente può inviare fax: è sufficiente stampare il documento sull'apposita stampante-fax virtuale in windows.

Il server fax gestisce le code di ingresso e uscita, quindi nessuno dovrà più attendere di fronte all'apparecchio fax.

L'SMTP server interno permette il rapido invio di e-mail da ogni client autorizzato: non bisogna preoccuparsi se la connessione internet è attiva o quale ISP ci permette l'accesso a internet.

I messaggi - anche se voluminosi - verranno accodati in un lampo: alla prima connessione a internet, Gate-and-Way inoltrerà ogni messaggio al proprio destinatario.



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



## **E' AUTOMATICO**

Le e-mail vengono prelevate da internet e archiviate nelle caselle di posta locali.

La connessione internet può essere attivata in automatico alla partenza del server ed essere fermata al suo spegnimento.

Il risponditore automatico interviene ad ogni chiamata entrante con il messaggio scelto per quell'ora. Si attiva e disattiva in automatico in base agli orari impostati.

Backup 7/7 crea ogni giorno le copie dei dati dei server e, se richiesto, anche dei PC client.

## **E' ECONOMICO**

Il Sistema Operativo è estremamente economico: Linux. Non è più necessario spendere ingenti somme in sistemi operativi, client, upgrades.

I client non richiedono hardware particolari: in genere si può riutilizzare il vecchio hardware senza problemi.

E' sufficiente un solo account con il proprio ISP per far navigare tutti i client della rete.

Nel caso in cui la connessione internet sia pagata a tempo, è possibile configurare Gate-and-Way per scaricare le e-mail di tutti i client in una sola volta, anziché ognuno scarichi le proprie: il risparmio sui costi telefonici è assicurato.

## **... ALTRO ANCORA ...**

Tutto questo può essere fatto in locale con un qualsiasi PC della LAN, oppure in remoto (se si è fuori ufficio) con il modulo Remote Access.

## **SOFTWARE DOWNLOAD**

Sul sito <http://www.gate-and-way.com> è disponibile una versione FREE di Gate-and-Way.

La versione non registrata permette di installare, configurare e utilizzare tutti i servizi di Gate-and-Way per un periodo di prova di 30 giorni.

Come unica limitazione, non è possibile configurare più di un PC client nell'uso dei diversi servizi.

Se, trascorso il periodo di prova di 30 giorni, desideri acquistare Gate-and-Way, puoi farlo online. Riceverai così la chiave di registrazione, via e-mail, per attivare il prodotto senza doverlo reinstallare.

Non preoccuparti se non conosci nulla di Linux: nel manuale troverai la documentazione che ne spiega passo passo l'installazione.

Se invece sei esperto di Linux, ti raccomandiamo di leggere ugualmente il manuale prima di installare il software.



# Gate-and-Way

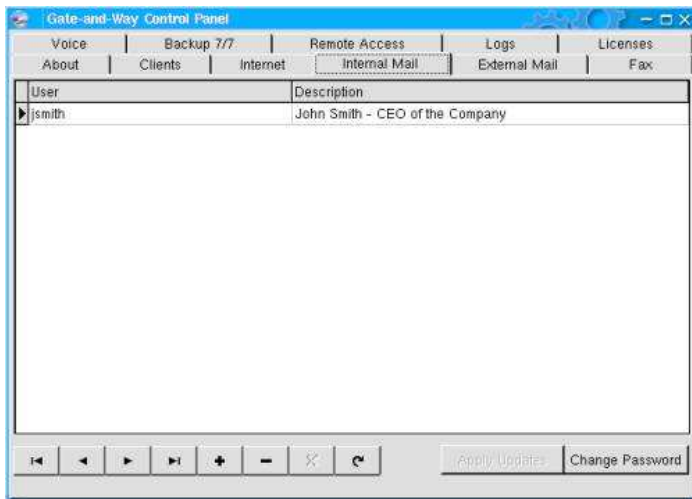
release 2.2

messages in your power !



## MAIL

Con Gate-and-Way puoi configurare più **caselle di posta interna**, per gli utenti della LAN.



Ogni utente abilitato, **usando il client IMAP preferito** (Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook, Netscape Mail, Mutt, Pine, Fetchmail etc.) può inviare mail con allegati sia ad altri utenti interni, sia a caselle di posta su internet.

Gli utenti possono **creare sottocartelle** e spostare i messaggi tra queste.

**Tutta la posta è memorizzata nel server.**

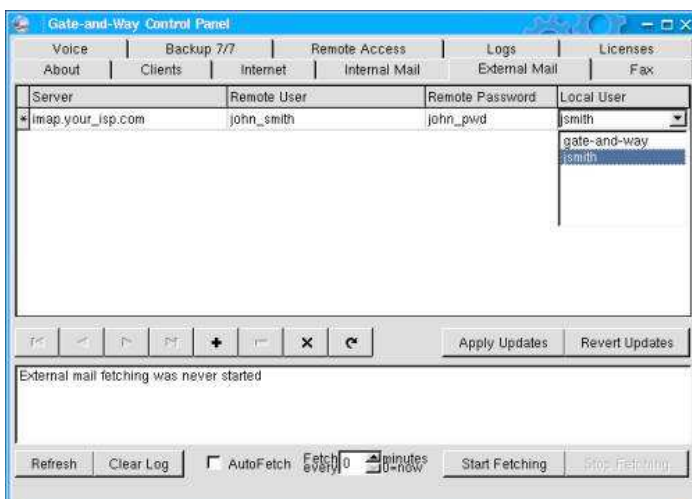
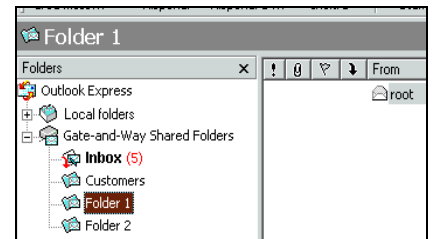
Il **server SMTP interno** consente agli utenti di **spedire rapidamente le mail**, da ogni client abilitato ad ogni casella di posta esterna, senza preoccuparsi se la connessione internet è attiva e con quale ISP.

**I messaggi - anche voluminosi - vengono accodati in un lampo:** non appena la connessione internet è disponibile, Gate-and-Way consegnerà ogni messaggio al relativo destinatario.

**Le Cartelle Condivise di Mail consentono ad ogni utente della LAN di ritrovare velocemente tutti i messaggi/fax ivi archiviati.**

**Le e-mail internet possono essere reindirizzate nelle caselle di posta locali.**

Ogni utente può semplicemente navigare nel proprio account invece di connettersi ad internet e attendere lo scarico della propria posta.



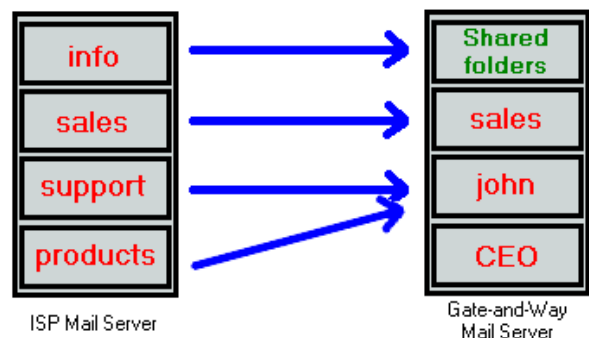
Si possono così centralizzare **tutti i settaggi** della posta **degli utenti**.

Ancora, se la connessione internet è pagata a tempo, si riduce il numero di connessioni fatte, **risparmiando sui costi telefonici**.

Inoltre, si possono **redirigere diverse caselle di posta esterne ad una sola casella di posta interna**, così un addetto può leggere le mail e inoltrarle al corretto destinatario. Ad esempio, un cliente che scrive a [info@your\\_company.com](mailto:info@your_company.com) a volte necessita di informazioni commerciali, altre di supporto tecnico.

E' così possibile redirigere [info@your\\_company.com](mailto:info@your_company.com) a [john@internal\\_mail](mailto:john@internal_mail), così John potrà inoltrare un messaggio a [sales@internal\\_mail](mailto:sales@internal_mail) o a [paul@internal\\_mail](mailto:paul@internal_mail).

Si può anche scegliere di redirigere **diverse caselle di posta esterne alle Cartelle Condivise**, così ognuno potrà leggere tutti i messaggi.





# Gate-and-Way

release 2.2

messages in your power !



## FAX

Il servizio fax Gate-and-Way permette di **inviare e ricevere fax** utilizzando **uno o più faxmodem** e una o più linee.

Ogni utente della LAN abilitato, può **spedire fax con la semplice stampa** dei propri documenti su una'apposita stampante-fax virtuale in Windows.

Il server fax gestirà tutte le code di ingresso e uscita, spedendo ogni fax appena il modemfax si libera.

**Gli utenti non dovranno più attendere davanti all'apparecchio fax.**



Per ogni fax inviato, l'utente ottiene la **ricevuta di trasmissione** attraverso una e-mail **nella propria casella di posta**. L'allegato alla ricevuta rappresenta una copia (in formato TIF o PDF) del fax trasmesso.

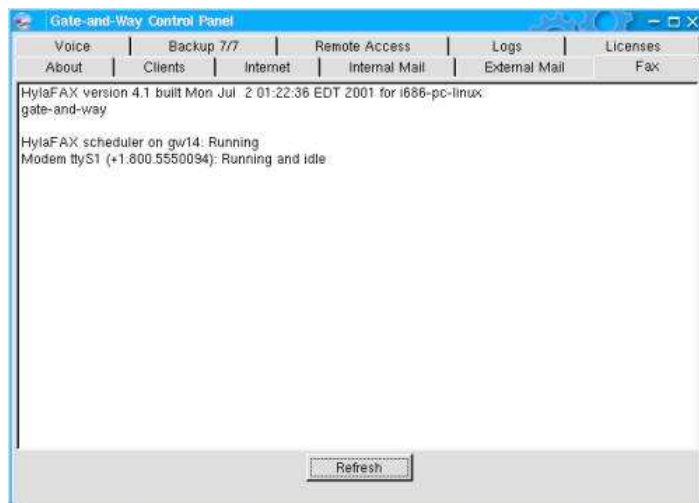
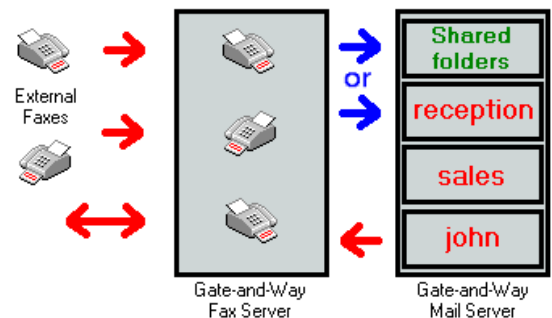
Inoltre, sempre con e-mail, **sarà informato** dell'eventuale superamento del numero massimo di **tentativi di trasmissione**: linea occupata, mancata risposta del destinatario, etc..

I **fax in entrata** vengono convertiti in immagini **TIFF** o in documenti **PDF** e girati come **allegati di e-mail** al mail server interno.

L'utente **può scegliere** se Gate-and-Way deve girarli alle **Cartelle Condivise di Posta** ( così da essere visti da tutti gli utenti della LAN abilitati) o ad una **specificata casella di posta interna**.

In quest'ultimo caso, un utente interno (es. l'addetto al centralino) li potrà **leggere e girare al corretto indirizzo**.

Alle Cartelle Condivise di Posta o nella Casella di Posta specificata, arrivano anche altre mail relative ai fax: il **report giornaliero** di utilizzo e i **messaggi di malfunzionamenti** (es. modem spenti, etc.).



Consultando il Gate-and-Way Control Panel è possibile **verificare in tempo reale lo stato** del server fax e di ogni modemfax configurato.



# Gate-and-Way

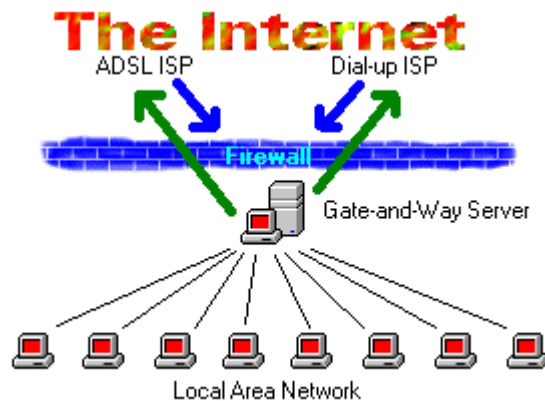
release 2.2



*messages in your power !*

## INTERNET

Il modulo Internet di Gate-and-Way consente al server di essere utilizzato dalla LAN come un **internet router**.



E' possibile utilizzare **un solo account** - ADSL o Dial-up - con il proprio ISP per far navigare in internet **tutti gli utenti** autorizzati della LAN.

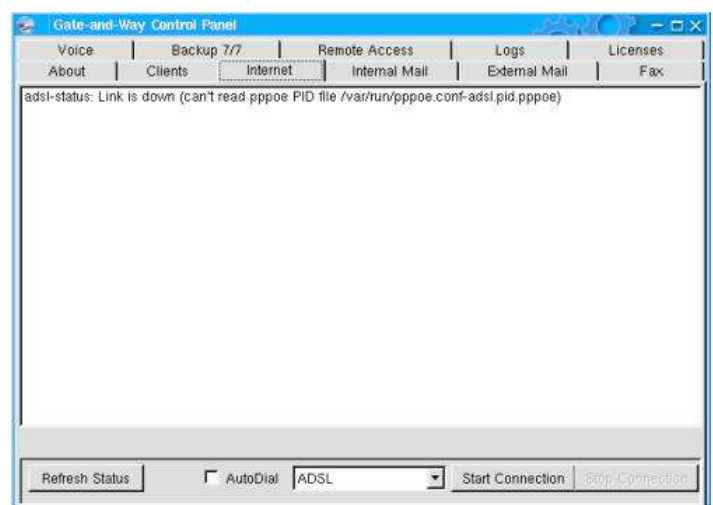
Il firewall integrato **blocca qualsiasi attacco** proveniente da internet.

**Un solo indirizzo IP viene visto dal mondo internet** (cioè quello del server Gate-and-Way): tutti i PC client sono quindi "invisibili" da fuori.

Il firewall inoltre agisce come un **buco nero** per i pacchetti TCP/IP: l'eventuale **hacker** sarà portato a credere che la macchina sia spenta o disconnessa da internet. Non si può chiedere di meglio.

E' possibile configurare **connessioni internet differenti e ridondanti**: se il tuo ISP ha problemi e non ti può garantire l'accesso a internet, è sufficiente sceglierne un altro da **utilizzare in via temporanea**. Il tutto **senza modificare alcuna configurazione nei PC client della LAN**.

Per esempio: se si configurano sia un account ADSL che un account Dial-up aggiuntivo, sarà possibile utilizzare in via normale la connessione ADSL e - in caso di problemi - la connessione Dial-up.



Infine, la Connessione Internet può essere **attivata automaticamente** all'accensione del server Gate-and-Way **e terminare al momento dello spegnimento**.





# Gate-and-Way

release 2.2



*messages in your power !*

## VOICE

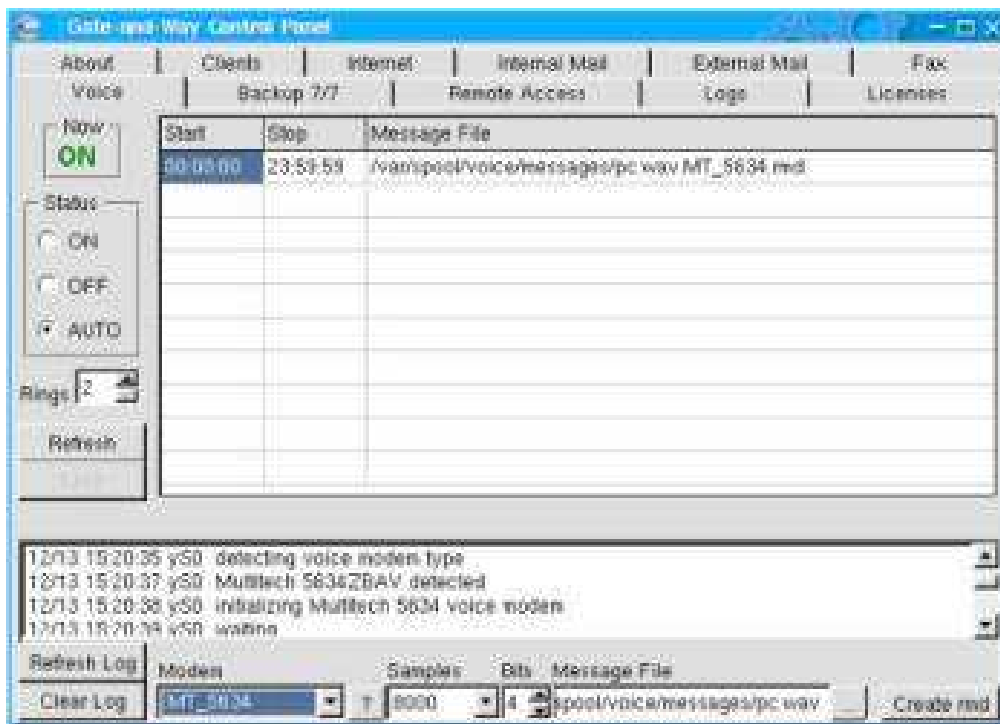
Il modulo Voice consente al server Gate-and-Way di lavorare come un **risponditore vocale automatico**.

Il risponditore risponderà alle chiamate in ingresso con il messaggio che l'utente ha registrato e scelto per quella determinata **fascia oraria**.

I messaggi possono essere registrati utilizzando qualsiasi PC Windows con un microfono e trasferiti sul server semplicemente spostandosi sulla rete.



Si possono registrare fino a 10 messaggi, utilizzabili in 10 fasce orarie giornaliere.



Può essere utilizzato manualmente (ON/OFF) o in modalità automatica (avvio e spegnimento al cambio della fascia oraria).



# Gate-and-Way

release 2.2

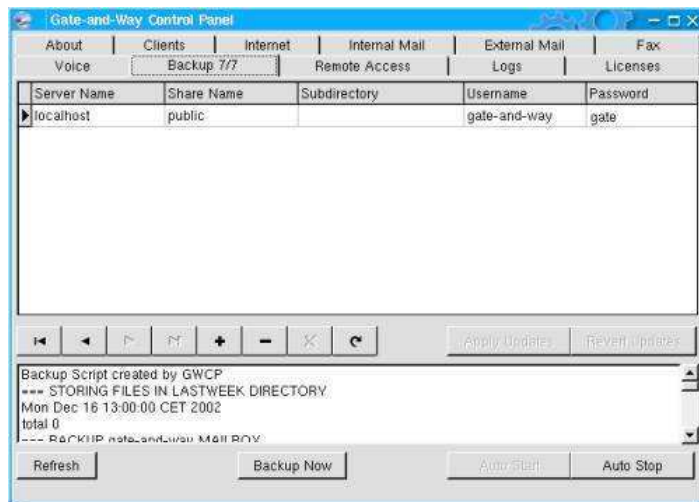
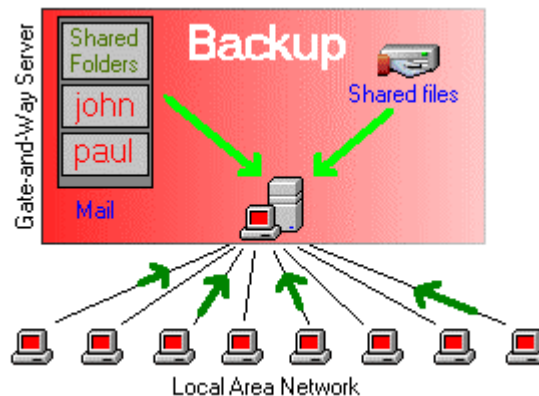
messages in your power !



## BACKUP 7/7

Il servizio Backup 7/7 crea in automatico la copia di tutte le **caselle di posta locali** (incluse quelle Condivise), i **files condivisi** memorizzati nel server Gate-and-Way e **le cartelle condivise sui client remoti** selezionati a suo tempo selezionati.

**Nessun dato verrà più perduto a causa di crash degli hard disk, anche dal lato client.**



Per quanto concerne i PC client presenti nella LAN, è possibile accludere al backup un'intera cartella condivisa o solo una sottodirectory di essa.

### Ogni giorno ha il proprio backup.

Il Backup parte automaticamente alle ore 13:00 e comprende i seguenti passi:

Comprime i files della settimana scorsa nell'apposita cartella (directory) LASTWEEK.

1. Copia i files odierni nella Cartella odierna.
2. Invia una e-mail, contenente i log risultanti, alle Cartelle Condivise di Posta.

Sia le directory che i file di log sono accessibili ai client della LAN: così possono essere archiviati in altri strumenti di archiviazione quali cdrom, nastri, etc..

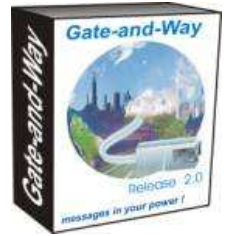


Se si desidera, è comunque possibile ottenere un backup in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito bottone del Control Panel di Gate-and-Way.



# Gate-and-Way

release 2.2



*messages in your power !*

## REMOTE ACCESS



Il modulo Remote Access permette a utenti remoti, ma accreditati, di accedere alla rete e a tutti i servizi Gate-and-Way.

Immagina di "essere in ufficio" quando in realtà sei a casa, fuori azienda per lavoro o ... in vacanza!

### **Non importa dove sei !**

Puoi vedere le mail e i fax, spedire fax (usando il server Gate-and-Way dell'azienda, condividere file con i collaboratori, ...

## MISCELLANEA

### **Condivisione dello spazio disco**

In aggiunta a tutti i servizi già visti, è possibile condividere, tra i client della LAN, una porzione dei dischi fissi del server Gate-and-Way.

Quindi, un gruppo di utenti autorizzati può condividere file, oppure un singolo utente può accedere ai propri file senza preoccuparsi di quale PC client sta utilizzando in quel momento.

### **Files di log del sistema**

Utilizzando il Control Panel di Gate-and-Way - vedi voce Logs - si controllano i file di log generati dal sistema.

Finalmente è possibile monitorare costantemente e in tempo reale tutte le attività del server.

Ad esempio:

- status dei servizi
- negoziazione degli indirizzi tra il proprio server e quello dell'ISP
- tentativi di intrusione bloccati dal firewall
- accessi concessi a utenti remoti e accreditati
- tentativi falliti di uso dei servizi da parte di utenti della LAN che non possedevano i necessari requisiti
- malfunzionamenti hardware di server, modem, etc.

### **Monitoraggio del sistema RAID e files di log**

Se nel server Linux è attivato il sistema software RAID, è possibile monitorarne il funzionamento con la massima semplicità usando il Control Panel di Gate-and-Way.

Questi inoltre controlla automaticamente l'attività del sistema RAID: in caso di malfunzionamenti, ne informa immediatamente l'utente.

Sei libero quindi di concentrarti sul resto. Nel caso in cui un disco risulti malfunzionante, avrai il tempo di fare un'attenta analisi hardware e di pianificarne la sostituzione.



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



## ORDINI

Per la gestione degli ordini online ci serviamo di 2 aziende leader nel mondo per il commercio elettronico: **ShareIt! Inc** (Europa) e **RegNow!** (USA).

Grazie ai loro **server sicuri**, accettiamo le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, Eurocard, American Express, Diners Club, Switch e Solo.



I pagamenti possono essere effettuati in **Dollari-USA, Euro, Sterline Inglesi, Dollari Canadesi, Dollari Australiani.**

**ShareIt! Inc**, tuttavia, accetta anche pagamenti in **Yen Giapponesi e Franchi Svizzeri.**

Sono disponibili inoltre alcuni sistemi alternativi: Bonifico Bancario, Assegno, Contanti, Fax o Telefono al **+49-221-31088-20.**

I clienti USA o Canadesi possono ordinare con una chiamata gratuita al numero verde **1-800-903-4152.**

## Upgrade

Per aggiornamenti da una precedente versione a quella attuale, scriveteci indicando il codice cliente (customer code): [upgrade@gate-and-way.com](mailto:upgrade@gate-and-way.com)

## Nuove Licenze

Il software Gate-and-Way è un pacchetto composto da diversi moduli: Mail, Fax, Internet, Voice, Backup 7/7 e Remote Access.

Di ogni modulo è possibile acquistare **quante licenze si desidera**, tranne **Voice e Remote Access**: per questi moduli infatti è sufficiente abilitare una sola licenza perché il servizio sia a disposizione di tutti gli utenti del server Gate-and-Way.

Nella tabella che segue sono riportati gli sconti quantità.

Modulo	Prezzo unitario x quantità licenze:			
	1 .. 5	6 .. 20	21 .. 50	51 o più
<b>MAIL</b>	49	42	40	38
<b>FAX (*)</b>	49	42	40	38
<b>INTERNET</b>	35	30	28	26
<b>VOICE</b>	49	N/A	N/A	N/A
<b>BACKUP 7/7</b>	35	30	28	26
<b>REM.ACC.</b>	49	N/A	N/A	N/A

Tutti i prezzi sono in USD (dollari USA) e al netto di iva (se applicabile).

(\*) ogni utente Fax deve avere anche una licenza Mail. Per esempio, si possono acquistare 25 licenze Fax e 50 licenze Mail, non si possono acquistare invece 50 licenze Fax e 25 licenze mail.

## Site Licenses

Le grandi organizzazioni possono acquistare le Site Licenses. Queste consentono un numero illimitato di utenti per ogni modulo. Se desideri saperne di più e avere un preventivo per la tua Site License, non esitare a contattarci: [sales@gate-and-way.com](mailto:sales@gate-and-way.com)



# Gate-and-Way

release 2.2

*messages in your power !*



## CONTATTI

### Supporto Commerciale

Se hai inserito l'ordine e desideri rivederne le informazioni oppure desideri chiarimenti sull'ordine, il pagamento, la spedizione, sei pregato di visitare il [Customer Care Center. Clicca Qui.](#)

Se il Customer Care Center non è in grado di rispondere a qualche domanda, scrivici a [sales@gate-and-way.com](mailto:sales@gate-and-way.com) o telefonaci al **+49-221-31088-20**. I clienti USA e Canadesi possono chiamare al numero verde **1-800-903-4152**

### Supporto Tecnico

Se ti serve supporto tecnico, scrivici a [support@gate-and-way.com](mailto:support@gate-and-way.com)

### Informazioni

Ulteriori richieste di informazioni possono essere dirette a [info@gate-and-way.com](mailto:info@gate-and-way.com)

### Newsletter

Vuoi tenerti aggiornato sulle News e le Offerte Speciali?

Invia una mail a: [newsletter@gate-and-way.com](mailto:newsletter@gate-and-way.com) , come oggetto scrivi "Sottoscrizione newsletter".